

## Netwerk Eerstelijns Organisaties (NEO): samen werken aan kwaliteit

Vorig jaar is door een aantal beroepsorganisaties een start gemaakt met het Netwerk Eerstelijns Organisaties (NEO). Gemeenschappelijk doel van de deelnemende beroepsorganisaties is de ondersteuning van het kwaliteitsbeleid in de praktijk. Binnen het NEO wordt gekeken naar mogelijke afstemming van het kwaliteitsbeleid en naar zinvolle gezamenlijke producten, zoals Landelijke Eerstelijns Samenwerkings Afspraken, implementatiematerialen en voorlichtingsproducten. Daarnaast fungeert het netwerk als een platform voor onderlinge informatieuitwisseling. Inmiddels is het NEO een succesformule gebleken.

### *Versterking eerstelijns zorg*

Het NEO is een initiatief dat voortkomt uit de intentieverklaring Versterking Eerstelijns Zorg. Deze intentieverklaring is door het ministerie van VWS en vrijwel alle eerstelijns beroepsorganisaties in 2004 ondertekend. Sindsdien wordt in het Landelijk Overleg Versterking Eerstelijnszorg (LOVE) gewerkt aan het realiseren van de doelstellingen van deze intentieverklaring, zoals verbetering van de capaciteit en bereikbaarheid van de eerstelijnszorg en de onderlinge samenwerking. Het NHG en het ministerie van VWS waren de initiatiefnemers van het NEO. Samen met een aantal eerstelijnsberoepsorganisaties is eerst gesproken over de basis en werkwijze van een netwerk voor het kwaliteitsbeleid. Een en ander is vastgelegd in een uitgangsnote. Tot dusver participeren zeven partijen in het NEO. Jaarlijks presenteert het NEO zich in het LOVE en hebben andere eerstelijns beroepsorganisaties de gelegenheid om zich aan te sluiten.

### NEO-partners

- Algemene Vereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden /Landelijke Vereniging van Wijkverpleegkundigen (AVVV/LVW)
- Koninklijke Nederlandse organisatie van Verloskundigen (KNOV)
- Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten (KNGF)
- Koninklijke Nederlandse Maatschappij der Bevordering der Pharmacie/Wetenschappelijk Instituut Nederlandse Apothekers (KNMP/WINAp)
- De MOGroep (brancheorganisatie voor welzijn & maatschappelijke dienstverlening, jeugdzorg en kinderopvang),
- Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG)
- Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLf)
- Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck (VvOCM)

### *Basisfilosofie voor samenwerking*

Uitgangspunt voor de NEO-samenwerking is dat de kwaliteit van de eerstelijnsgezondheidszorg is gebaat bij een landelijke basis. Denk hierbij aan (samenwerkings-)richtlijnen, bijbehorende implementatiematerialen en andere producten. Hierbij wordt gewerkt volgens een gezamenlijke basisfilosofie. Bij het maken van samenwerkingsafspraken wordt aangesloten bij de 'evidence based'-richtlijnontwikkeling en de epidemiologie in de eerste lijn. Verder is een belangrijk NEO-uitgangspunt dat wat in de eerste lijn aan zorg kan plaatsvinden, daar ook dient te gebeuren. Er wordt uitgegaan van de principes van doelmatigheid en doeltreffendheid met aandacht voor het voorkomen van onnodige zorg en behandeling.

Er is oog voor de praktische kanten van de samenwerking in de praktijk. De organisatie van de gezondheidszorg op de werkvloer is gediend met eenvoudige en duidelijke procedures voor samenwerking en onderlinge verwijzing. Het voorkomen van onnodig dubbelwerk en niet zinnige administratieve belasting is daarom een belangrijk uitgangspunt.

*Maximum aan samenwerking, minimum aan organisatie*

Naast een stuurgroep bestaan er werkgroepen voor de uitvoering van projecten. Een belangrijke voorwaarde hiervoor is beschikbare externe financiering. Naast een beperkt budget uit de contributiebijdragen beschikt het NEO namelijk niet over financiële middelen. Voor samenwerkingsprojecten wordt door de betrokken partijen zelf subsidie gezocht, want het NEO is geen rechtspersoon. Samenwerkingsproducten zullen herkenbaar zijn aan het nieuwe logo. Hiermee wordt voor de professionals duidelijk dat hun eigen beroepsorganisatie hiervoor binnen NEO-verband heeft samengewerkt. Het secretariaat wordt gevoerd door het NHG. Dit jaar zal er voor het NEO een klankbordgroep worden georganiseerd voor de inbreng en feedback van onder meer patiëntenorganisaties en verzekeraars.

*Werkplan 2006*

Het nieuwe netwerk is voortvarend aan de slag gegaan. Het eerste werkplan 2006 telde maar liefst tien projecten. Een positieve bijkomstigheid is dat de deelnemende beroepsorganisaties elkaar makkelijker weten te vinden. Het NEO wordt ook gebruikt om expertise en ervaringen te delen. Hiermee is een goede basis gelegd voor het NEO als nieuwe bron voor verdere samenwerking en aanspreekpunt voor zorgverzekeraars, overheid en patiëntenorganisaties voor samenwerkingsprojecten in de eerste lijn.

*NEO-werkplan 2006*

- LESA Anemie bij zwangeren (NHG/KNOV)
- LESA Angststoornissen (NHG/LVE)
- LESA CVA/Beroerte (NHG/LVW/referent NVLF)
- LESA Hormonale (nood)anticonceptie (NHG/WINAp)
- LESA Incontinentie voor urine (NHG/KNGF)
- LESA Medicatieveiligheid na ontslag ziekenhuis (NHG/WINAp)\*
- LESA Onderzoek pasgeborene (NHG/KNOV)\*
- LESA Psychosociale problematiek (NHG/MOGroep)
- Project NEO-website
- Project Ramadan (in voorbereiding)

\*Voor uitvoering wordt naar nog naar financiering gezocht.